СИСТЕМА ДЛЯ МАГАЗИНОВ

Порядок сотрудничества

Telegram-бот, Mini App, сайт и админ-панель — одна система. Здесь описано, что вы получаете, как мы работаем и что фиксируется в договоре.

Путь одного заказа

1. Покупатель открывает каталог в Telegram-боте или на сайте и выбирает товар.
2. Отправляет номер телефона и адрес — заказ оформлен.
3. Заказ сразу приходит в вашу Telegram-группу и записывается в админ-панель.
4. Вы меняете статус — бот сам уведомляет покупателя.

✓ Магазин Favzon Perfumes работает на этой системе.

Пакеты и цены

Цены стартовые: точную сумму и срок фиксируем в коммерческом предложении после брифа.

ПАКЕТ	ЧТО ВХОДИТ	СРОК	ЦЕНА
Start	Telegram-бот и каталог в Mini App. Заказы приходят в Telegram-группу и админ-панель. Название, логотип и цвета — ваши.	5–7 рабочих дней	**от 7 млн сум**
Магазин	Start + сайт на вашем домене, полная админ-панель (товары, заказы, статусы, клиенты), автоматические сообщения покупателю, Click и Payme.	10–15 рабочих дней	**от 17 млн сум**
Бренд	Магазин + индивидуальный дизайн сайта и Mini App под ваш бренд.	15–20 рабочих дней	**от 25 млн сум**
Интеграция со складом	Дополнительно. МойСклад или Billz: остатки и цены обновляются автоматически, заказы сами попадают в учёт. 1С — после короткого аудита.	+5–10 рабочих дней	**от 6 млн сум**

В цену входит

- ✓ Настройка и запуск: домен, бот и сервер оформляются на ваше имя
- ✓ Передача кода и всех доступов
- ✓ Гарантия 1 год: исправляем ошибки бесплатно
- ✓ Однократный импорт каталога из вашей таблицы
- ✓ Обучение по админ-панели — 1 час

Оплачивается отдельно

- \+ Сервер и домен — напрямую провайдеру, с вашего счёта
- \+ Комиссия Click и Payme — по вашему договору с ними
- \+ Новые функции, изменения дизайна и текстов
- \+ Подготовка фото и описаний товаров

Девять шагов от знакомства до гарантии

На каждом шаге заранее понятно, что вы получаете и что нужно от вас.

#	ЭТАПЫ РАБОТЫ	РЕЗУЛЬТАТ	ОТ ВАС
01	**Знакомство и демо** За 15–30 минут показываем систему вживую и разбираемся, как работает ваш магазин.	Понятный ответ, какой пакет подходит	Что вы продаёте и откуда приходят заказы
02	**Бриф** Короткая анкета: количество товаров, оплата и доставка, нужные интеграции.	Точный объём работ	Ответы на бриф (15 минут)
03	**Коммерческое предложение** Отправляем в течение 24 часов после брифа.	Цена, срок, что входит и что не входит	Решение по предложению
04	**Договор и аванс** Подписываем договор. В приложении — техническое задание.	Подписанный договор и график работ	Аванс 50%
05	**Материалы** Логотип, цвета, таблица товаров, условия доставки и оплаты. Срок считается со дня, когда материалы получены полностью.	Старт работ и даты в графике	Материалы из списка ниже
06	**Сборка** Собираем систему на тестовом адресе. В пакете «Бренд» сначала утверждаем дизайн.	Промежуточный результат и тестовая ссылка	Обратная связь по дизайну и промежуточному результату
07	**Показ и правки** Показываем готовую систему. Замечания собираем одним списком и исправляем.	Исправленная версия, готовая к запуску	Один сводный список замечаний
08	**Запуск и передача** Подключаем домен, бота и платёжные системы. Проводим обучение по админ-панели.	Работающий магазин, код, доступы и акт	Оставшиеся 50%
09	**Гарантия** 12 месяцев бесплатно исправляем ошибки. Новые работы согласуем отдельно.	Ответ и исправление в оговорённый срок	Скриншот или короткое описание ошибки

Что нужно от вас

С полным списком работа не задерживается. Подключение Click и Payme занимает время, поэтому документы для них готовим с первого дня.

- [ ] Логотип (SVG или качественный PNG) и цвета бренда
- [ ] Таблица товаров: название, цена, описание, категория и фото (шаблон Excel предоставим)

- [ ] Условия доставки: регионы, стоимость и сроки
- [ ] Способы оплаты; для Click и Payme — документы ИП или ООО и банковские реквизиты
- [ ] Домен (если его нет — купим вместе на ваше имя)
- [ ] Аккаунт Telegram — бот будет передан на него
- [ ] Для интеграции со складом: ключ доступа (API) МойСклад или Billz, для 1С — контакт вашего программиста
- [ ] Одно ответственное лицо с вашей стороны

Основные условия договора

Эти пункты фиксируются в договоре. Объём работ подробно описывается в приложении — техническом задании.

Объём работ

Что делаем, записано в техническом задании. Работы вне его — дополнительные и согласуются отдельно.

Срок

Считается со дня, когда материалы получены полностью. Если задерживаются материалы, согласования или документы, срок сдвигается на то же время.

Оплата

50% — после подписания договора, 50% — после запуска и подписания акта. Интеграция со складом оплачивается отдельным этапом в том же порядке. Способ оплаты указывается в договоре.

Приёмка

После запуска у вас 3 рабочих дня на проверку. Замечания присылаете списком, мы исправляем. Если в этот срок замечаний нет, работа считается принятой.

Правки

В цену входит один сводный круг правок. Последующие изменения оцениваются как новая работа.

Новые работы

И во время гарантии, и после неё новые функции и изменения выполняются по отдельной оценке: небольшие — почасово, крупные — отдельным предложением.

Код и права

После полной оплаты вам передаются код магазина и все доступы (сервер, домен, бот, платёжные аккаунты). Вы вправе без ограничений использовать, изменять и передавать их другому разработчику. VOSIQ сохраняет право использовать общую техническую основу и компоненты в других проектах; ваш бренд, созданный для вас дизайн, контент и данные нигде больше не используются.

Гарантия — 1 год

12 месяцев с даты запуска бесплатно исправляем ошибки. Ошибка — это когда система работает не так, как описано в техническом задании. При критическом сбое (не приходят заказы, не работает сайт или бот) приступаем в течение 4 рабочих часов; остальные ошибки исправляем в течение 3 рабочих дней.

Гарантия не покрывает:

- новые функции, изменения дизайна и текстов;
- части кода, изменённые другим разработчиком;
- адаптацию к изменениям правил Telegram, Click, Payme или складской системы (входит в техническое обслуживание);
- оплату сервера, домена и внешних сервисов.

Данные и конфиденциальность

Данные ваших покупателей принадлежат вам. Мы используем их только для настройки и поддержки системы и не передаём третьим лицам. Расположение сервера указывается в договоре и выбирается в соответствии с законодательством Узбекистана.

Расторжение

Если договор расторгается после начала работ, из аванса удерживается оплата за выполненную часть, готовая часть передаётся, остаток возвращается.

Споры

Разногласия решаются переговорами, а если договориться не удалось — в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

Техническое обслуживание ПО ЖЕЛАНИЮ

Гарантия покрывает ошибки в первый год. Обслуживание — это наблюдение за системой и адаптация к внешним изменениям; одно не заменяет другое.

от 500 тыс. сум/мес

- Мониторинг сервера и домена, резервные копии
- Адаптация к изменениям Telegram, Click, Payme и складской системы
- До 2 часов мелких правок в месяц
- Приоритетный ответ

Оплата сервера и домена сюда не входит: они оформлены на вас, и вы платите за них напрямую.

Частые вопросы

Кому принадлежат бот, сайт и домен?
Вам. Домен, сервер, бот и платёжные аккаунты оформляются на ваше имя. После запуска вы также получаете код.

Сколько времени занимает подключение Click или Payme?
Договор с Click и Payme заключаете вы, для этого нужно ИП или ООО. Срок подключения зависит от них, поэтому документы начинаем готовить с первого дня.

Что будет через год?
Система продолжит работать. По желанию можно подключить техническое обслуживание или заказывать правки почасово.

Смогу ли я сам менять товары и цены?
Да, в админ-панели: товары, цены, фото, остатки и статусы заказов.

Смогу ли я потом работать с другим разработчиком?
Да, код и доступы у вас. Гарантия не распространяется только на части, изменённые другим разработчиком.

А если у меня другая складская программа?
Если у программы есть API, подключить можно. Сначала изучим и назовём точную цену. Для 1С сначала проводим короткий аудит.

Посмотрите систему вживую

Напишите в Telegram: покажем демо и ответим на вопросы.

@abduvosiqovv_a

Документ описывает порядок сотрудничества и не является публичной офертой. Точные условия определяются договором, подписанным сторонами.